

CONDITIONS GENERALES

1. Commande

Toute commande de produit implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente, complétées ou aménagées par nos conditions particulières qui annulent toute clause contraire pouvant figurer dans les conditions d'achat, bon de commande ou autres documents commerciaux.

2. Prix

Les marchandises sont facturées au tarif en vigueur au jour de la passation de la commande. Le tarif général est annexé aux présentes conditions

3. Livraison

La livraison est effectuée soit par la remise directe du produit à l'acquéreur, soit par avis de mise à disposition, soit par délivrance à un expéditeur ou à un transporteur dans les locaux du vendeur ou tous autres locaux désignés. La vérification des marchandises par l'acheteur doit être effectuée au moment de leur prise en charge. En cas d'avarie ou de manquant, de réclamations sur les vices apparents ou sur la non-conformité du produit livré, l'acheteur émettra des réserves claires et précises qu'il notifiera dans un délai de deux (2) jours suivant la date de livraison par écrit auprès du vendeur ou du transporteur. Il appartiendra à l'acheteur de fournir toute justification quant à la réalité des anomalies constatées.

4. Délais de livraison

Les délais de livraison sont indiqués en fonction des disponibilités d'approvisionnement.

5. Retours

Tout retour de produit doit faire l'objet d'un accord formel entre le vendeur et l'acquéreur.

6. Obligation du vendeur

Le vendeur apportera le plus grand soin à l'exécution de la commande et à la qualité des produits. En cas de défectuosité reconnue par le vendeur, l'obligation de ce dernier sera limitée au remplacement ou au remboursement des quantités défectueuses, sans autre indemnité. Sont exclus de la garantie les défauts et dommages résultant d'un stockage, manutention, transport ou d'utilisation dans des conditions anormales ou non conforme à avec la nature, les prescriptions, l'aptitude à l'emploi du produit.

7. Obligation du client

Le Client a, dès réception de l'accusé de commande, quarante-huit (48) heures pour refuser la commande. Passé ce délais la Société considère que le Client accepte cette commande. Le Client apportera à la Société toute l'aide nécessaire pour permettre la fourniture effective des marchandises, la mise en place des équipements et la réalisation effective des services par la Société.

8. Paiement

Sauf conditions particulières, les factures sont payables date de facture. En cas de retard de paiement, le vendeur pourra suspendre toutes les commandes en cours. Tout somme non payée à l'échéance figurant sur la facture entraîne de plein droit l'application de pénalité d'un montant également à cinq (5) pourcent du montant de la facture. Ces pénalités sont éligibles sur simple demande du Vendeur.

9. Clause résolutoire

En cas de défaut de paiement, quarante-huit heures après une mise en demeure restée infructueuse, la vente sera résiliée de plein droit par le vendeur qui pourra demander en référé la restitution des produits sans préjudice de tous autres dommages et intérêts. Les sommes restant dues pour d'autres livraisons deviendront immédiatement exigibles si le vendeur n'opte pas pour la résolution des commandes correspondantes. Aucun escompte n'est accepté pour paiement anticipé sauf en cas de conditions particulières

10. Réserve de propriété

Les marchandises vendues restent la propriété du vendeur jusqu'au complet règlement de leur prix. Toutefois les risques afférents aux marchandises seront transférés à l'acheteur ou au transporteur, dès la remise physique des produits.

11. Attribution juridique

Les présentes conditions annulent et remplacent les conditions précédemment applicables

11. Traitement des données RGPD

La Société s'engage à traiter les données fournies par le Client conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables et notamment au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le RGPD). Les données sont conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités susmentionnées ou le temps nécessaire pour permettre à la Société de répondre à ses obligations légales. L'accès aux données à caractère personnel est strictement limité aux employés de la Société habilités à les traiter en raison de leurs fonctions et soumis à une obligation stricte de confidentialité